

WARUNKI WSPÓŁPRACY

DERENTIS

Niniejszy dokument określa warunki umów zawieranych z przedsiębiorcami na odległość oraz w siedzibie i poza siedzibą przedsiębiorstwa DERENTIS Damian Banaszek z siedzibą w Zielonce.

§ 1.

[DEFINICJE]

1. Użyte w Warunkach Współpracy pojęcia oznaczają:
 - a) **Warunki Współpracy** - niniejsze warunki współpracy przedsiębiorstwa DERENTIS Damian Banaszek z siedzibą w Zielonce z Klientem.
 - b) **Klient** – przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą. Za Klienta uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
 - c) **DERENTIS** – przedsiębiorstwo firmy DERENTIS Damian Banaszek z siedzibą w Zielonce.
 - d) **Zamówienie** – dokument sporządzony przez DERENTIS w formie faktury proforma zawierający w szczególności dane DERENTIS i Klienta, rodzaj i ilość produktów, cenę jednostkową, cenę brutto, wysokość przedpłaty, warunki płatności, sposób wysyłki oraz przybliżony termin realizacji.
 - e) **Wytyczne Zamówienia** - dokument sporządzony przez DERENTIS zawierający szczegółowe dane dotyczące Przedmiotu Umowy, będący załącznikiem do Zamówienia lub zapisane przez DERENTIS na Zamówieniu.
 - f) **Towar**- produkty oferowane w ramach działalności DERENTIS
 - g) **Przedmiot Umowy** - produkty oferowane w ramach działalności DERENTIS określone przez Klienta i zawarte w podpisanym przez Klienta Zamówieniu oraz Wytycznych Zamówienia.
 - h) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.)

§ 2.

[POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Warunki Współpracy stanowią integralną część umów zawieranych przez Klienta z DERENTIS.
2. Zamówienie i Wytyczne Zamówienia stanowią integralną część umów zawieranych przez Klienta z DERENTIS.

3. Katalogi produktów umieszczone na stronach internetowej *derentis.pl*, *memorabbit.pl*, *memorabbit.com*, *signomat.pl*, *areaprint.pl*, *maizer.pl* nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
4. Katalog i cennik produktów przekazywane Klientowi nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie są zaproszeniem do zawarcia umowy.
5. Podpisanie przez Klienta Zamówienia oraz Wytycznych Zamówienia lub wpłata zaliczki na podstawie Zamówienia oznacza przyjęcie oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. W razie wątpliwości umowę poczytuje się za zawartą w chwili otrzymania przez DERENTIS podpisanego przez Klienta Zamówienia oraz Wytycznych Zamówienia lub wpłaty zaliczki. Zamówienie oraz Wytyczne Zamówienia Klient zobowiązany jest przesłać DERENTIS łącznie.
7. Jeżeli oferta składana jest przez DERENTIS w formie elektronicznej poprzez korespondencję e-mail, w razie wątpliwości umowę poczytuje się za zawartą w siedzibie DERENTIS.

§3.

[WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW]

1. Klient chcąc otrzymać ofertę w formie Zamówienia i Wytycznych Zamówienia wysyłając zapytanie ofertowe zobowiązany jest do precyzyjnego podania nazwy Towaru, ilości oraz dokładnego koloru. Ponadto Klient zobowiązany jest do podania nazwy firmy wraz z formą wykonywanej działalności, numeru NIP, adresu, adresu do wysyłki Przedmiotu Umowy, o ile jest inny niż adres firmy, numeru telefonu oraz adresu e-mail do kontaktu oraz dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za współpracę przy realizacji umowy.
2. Klienci chcący zawrzeć kolejną umowę, zobowiązani są do podania wszystkich wymaganych danych na temat Towaru, o których mowa w ust 1. powyżej oraz do potwierdzenia aktualności danych dotyczących Klienta, o których mowa w ust 1. powyżej.
3. Umowy pomiędzy DERENTIS a Klientem zawierane są w formie pisemnej poprzez przekazanie Klientowi Zamówienia oraz Wytycznych Zamówienia, podpisanie Zamówienia oraz Wytycznych Zamówienia przez Klienta i przekazanie podpisanego Zamówienia wraz z Wytycznymi Zamówienia do DERENTIS. W określonych przypadkach umowa zawierana jest poprzez wpłatę zaliczki co stanowi przyjęcie przez Klienta oferty złożonej w Zamówieniu.
4. Podpisanie Zamówienia oraz Wytycznych Zamówienia przez Klienta jest tożsame ze złożeniem przez niego oświadczenia o tym, że osoba podpisana pod Zamówieniem oraz pod Wytycznymi Zamówienia jest należycie umocowana do reprezentowania Klienta i zaciągania zobowiązań będących treścią Przedmiotu Umowy.
5. Podpisanie Zamówienia oraz Wytycznych Zamówienia przez Klienta lub wpłata zaliczki oznacza, iż zapoznał się on z treścią Warunków Współpracy i zaakceptował je.

6. Zamówienie wraz z Wytycznymi Zamówienia przedstawione w obecności Klienta albo za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość przestaje wiązać, gdy nie zostanie przyjęte niezwłocznie przez Klienta, jeżeli DERENTIS nie oznaczył terminu, w ciągu którego będzie oczekiwać odpowiedzi. Zamówienie wraz z Wytycznymi Zamówienia przedstawione Klientowi w inny sposób przestaje wiązać z upływem czasu, w którym DERENTIS mógł w zwykłym toku czynności otrzymać odpowiedź wysłaną bez nieuzasadnionego opóźnienia.
7. DERENTIS ma prawo odwołać Zamówienie wraz z Wytycznymi Zamówienia przed wysłaniem przez Klienta podpisanego Zamówienia.
8. Warunkiem rozpoczęcia realizacji podpisanego przez Klienta Zamówienia jest dokonanie przez Klienta wpłaty określonej przez DERENTIS zaliczki przelewem na rachunek bankowy DERENTIS, a także dostarczenie przez klienta wszelkich danych, materiałów i informacji związanych z Zamówieniem i Warunkami Zamówienia. W przypadku braku wpłaty zaliczki DERENTIS nie rozpocznie realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Nieprzestrzeganie przez Klienta Warunków Współpracy jest równoznaczne z naruszeniem umowy.
10. Poprzez przekazanie DERENTIS podpisanego Zamówienia Klient upoważnia DERENTIS do wystawienia faktury VAT bez podpisu Klienta.
11. DERENTIS ponosi odpowiedzialność za wykonanie podpisanego Zamówienia wraz z Warunkami Zamówienia jedynie do wysokości wartości Przedmiotu Umowy.

§ 4

[PRZEDMIOT UMOWY I ZNAKOWANIE]

1. Klient zobowiązany jest precyzyjnie określić Przedmiot Umowy .
2. W przypadku zamówienia przez Klienta znakowania na Przedmiocie Umowy w formie nadruku, graweru, tłoczenia lub innej („**Znakowanie**”), Klient zobowiązany jest do dostarczenia treści Znakowania i wszelkich elementów graficznych w tym w szczególności logotypu w postaci wektorowej z napisami zamienionymi na krzywe.
3. W przypadku nieposiadania przez Klienta elementów graficznych, w tym w szczególności logotypu w postaci wektorowej z napisami zamienionymi na krzywe, Klient zobowiązany jest ponieść dodatkowe koszty w wysokości wskazanej przez DERENTIS związane ze sporządzeniem przez DERENTIS elementów graficznych w tym w szczególności logotypu w wymaganym formacie określonym w § 4 ust. 2 Warunków Współpracy.
4. Rozmiar treści Znakowania i wszelkie elementy graficzne powinny być przekazane w rozmiarze, jaki ma się znajdować na Przedmiocie Umowy. Miejsce i rozmiar Znakowania na Przedmiocie Umowy muszą być precyzyjnie podane przez Klienta.
5. Klient zobowiązany jest podać kolory Znakowania według wzorca kolorów PANTONE.
6. Znakowanie na Przedmiocie Umowy jest wykonywane na podstawie zaakceptowanej przez Klienta wizualizacji lub w ramach dodatkowej opcji na podstawie zaakceptowanego zdjęcia pierwszej sztuki.

7. Zdjęcie pierwszej sztuki jest opcją dodatkową („**Opcja Zdjęcia**”). Chęć otrzymania zdjęcia pierwszej sztuki musi zostać zgłoszona do DERENTIS i następnie wpisana w Zamówieniu lub Wytycznych Zamówienia.
8. W sytuacji wprowadzenia przez Klienta zmian po przedstawieniu mu zdjęcia pierwszej sztuki w ramach Opcji Zdjęcia, Klient ponosi określony przez DERENTIS koszt Opcji Zdjęcia. Jeżeli Klient zaakceptuje zdjęcie pierwszej sztuki w ramach Opcji Zdjęcia bez zmian, wówczas koszt Opcji Zdjęcia ponosi DERENTIS.
9. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za błędy wykryte po zaakceptowaniu przez Klienta wizualizacji lub w przypadku zamówienia Opcji Zdjęcia po zaakceptowaniu zdjęcia.
10. O ile DERENTIS nie oświadczył inaczej, po zaakceptowaniu przez Klienta wizualizacji lub w przypadku Opcji Zdjęcia po zaakceptowaniu zdjęcia, nie jest możliwe wprowadzanie zmian.
11. Klient przekazując DERENTIS teksty i grafikę, a w szczególności logotyp wyraża zgodę na używanie tych materiałów do celów znakowania Przedmiotu Umowy i innych czynności koniecznych przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
12. Klient podpisując Zamówienie wraz z Wytycznymi Zamówienia wyraża zgodę na wykorzystywanie przekazanych DERENTIS tekstów i grafiki w tym logotypu na wykonanych przez DERENTIS Towarach w materiałach reklamowych, stronie internetowej, na ekspozycji oraz na próbkach towarów.
13. Klient podpisując Zamówienie oświadcza, że posiada prawa autorskie do treści i grafiki, a w szczególności do logotypu przekazywanego DERENTIS w celu wykonania Przedmiotu Umowy. Klient ponosi pełną odpowiedzialność, jeżeli poprzez wykonanie Przedmiotu Umowy zostały naruszone prawa osób trzecich.
14. W przypadku elementów drewnianych Przedmiotu Umowy Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kolor drewna zależy od rodzaju drewna. DERENTIS nie gwarantuje użycia konkretnego rodzaju czy gatunku drewna (np. merbau, bambus, orzech) do wykonania Przedmiotu Umowy.
15. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kolory Znakowania według wzorca PANTONE są możliwe do uzyskania na białym podłożu, na innych kolorach kolory będą zbliżone do wzorca PANTONE. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy odcieni kolorów.
16. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kolory Znakowania przy wyborze techniki Znakowania druku cyfrowego (tj. druk UV, druk solwentowy, druk eco-solwentowy itp.) mogą różnić się od kolorów powierzonej przez Klienta grafiki, wizualizacji i zdjęcia pierwszej sztuki. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy kolorów.
17. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że kolory grawerów mogą się różnić w zależności od koloru i rodzaju podłoża oraz wewnętrznej struktury materiału użytego do produkcji Towaru. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy odcieni kolorów.
18. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy wymiarów i odcieni kolorów Towaru w katalogach oraz widocznych na ekranie komputera od wymiarów i kolorów rzeczywistych.

19. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że umiejscowienie Znakowania oraz jego wielkość może nieznacznie różnić się od zaakceptowanej wizualizacji lub w przypadku Opcji Zdjęcia, od zaakceptowanego zdjęcia pierwszej sztuki. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za te nieznaczne różnice.
20. Klient może otrzymać od DERENTIS dodatkowe produkty lub ulepszenia Towarów bez dodatkowych kosztów („**Gratis do Towaru**”). Przyznanie Klientowi Gratisu do Towaru jest indywidualną decyzją i uprawnieniem DERENTIS, z czego Klient nie może wysuwać żadnych roszczeń. Przyznanie Klientowi Gratisu do Towaru musi zostać potwierdzone pisemnie na Zamówieniu lub Wytocznych Zamówienia.
21. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za materiały przesyłane przez Klientów, o ile nie ustalono inaczej.
22. DERENTIS, na ryzyko i odpowiedzialność Klienta, w określonych przypadkach umożliwia Klientowi zapisanie dostarczonych przez Klienta danych na nośniki stanowiące Przedmiot Umowy. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przy procesie zapisania danych na Przedmiot Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości, iż pomimo zachowania największej staranności przez DERENTIS w procesie zapisania danych na Przedmiot Umowy, mogą wgrać się złośliwe aplikacje: wirusy, robaki, konie trojańskie oraz inne. W przypadku szkód powstałych w procesie zapisania danych, odpowiedzialność ponosi Klient.
23. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż ze względów technicznych określenie pojemności pamięci lub baterii Towaru jest wartością przybliżoną i pojemność pamięci lub baterii Przedmiotu Umowy może się różnić od podanej o do +/- 15 %. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za te nieznaczne różnice.
24. Egzemplarze pokazowe okazywane Klientowi nie stanowią próbki ani wzoru.
25. Podane wymiary Towaru i grafiki przez DERENTIS mogą różnić się od rzeczywistych wymiarów Towaru i grafik. Podane wymiary Towaru i grafiki przez DERENTIS są przedstawione w sposób przybliżony i orientacyjny w celu wyobrażenia przez Klienta Towaru i grafiki.
26. Towar może się różnić od siebie i zdjęć przedstawiający jego wygląd w zależności od zamówionej przez DERENTIS partii i wyboru dostawcy obudów, podzespołów Towaru. Jest to zależne od dostępności i ceny obudów, podzespołów u dostawców DERENTIS.

§5

[WARUNKI PŁATNOŚCI]

1. Podane w katalogach i cennikach produktów ceny nie zawierają podatku VAT.
2. Zamówienia opiewająca na większą ilość Towaru podlegają negocjacji co do ceny.
3. Po podpisaniu Zamówienia wraz z Warunkami Zamówienia Klient zobowiązany jest do niezwłocznej wpłaty zaliczki w wysokości do 100 procent wartości Przedmiotu Umowy. Wysokość zaliczki każdorazowo ustala DERENTIS w Zamówieniu.
4. W przypadku deklaracji wpłaty przez Klienta całości wartości Przedmiotu Umowy niezwłocznie po podpisaniu Zamówienia, DERENTIS udzieli Klientowi zniżki.
5. W przypadku niedotrzymania przez Klienta terminów płatności przy realizacji wcześniejszych umów z DERENTIS, Klient ten przy kolejnym Zamówieniu

zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty całości wartości Przedmiotu Umowy po podpisaniu Zamówienia.

6. Numer rachunku bankowego do wpłat należności wynikających z umów podany jest na Zamówieniu. Za termin płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego DERENTIS.
7. Przedmiot Umowy przekazywany jest Klientowi po dokonaniu przez Klienta zapłaty pełnej wartości Przedmiotu Umowy.
8. Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w płatności za Przedmiot Umowy. DERENTIS może ponadto obciążyć Klienta kosztami upomnień.
9. DERENTIS jest właścicielem Przedmiotu Umowy do momentu dokonania przez Klienta pełnej zapłaty ceny.

§ 6

[TERMIN REALIZACJI]

1. Termin realizacji Przedmiotu Umowy określany jest przez DERENTIS. Termin ten rozpoczyna się po spełnieniu łącznie następujących warunków: podpisaniu i przekazaniu DERENTIS Zamówienia wraz z Warunkami Zamówienia, zaksięgowaniu wpłaty zaliczki lub w określonych wypadkach pełnej wartości Przedmiotu Umowy, dostarczeniu przez Klienta wszelkich danych, materiałów i informacji, jakie powinny znaleźć się na Przedmiocie Umowy oraz ostatecznym zaakceptowaniu wizualizacji lub zdjęcia pierwszej sztuki przy Opcji Zdjęcia. Niewywiązanie się przez Klienta z choćby jednego z powyższych warunków, a w szczególności nie przekazanie danych koniecznych do realizacji Przedmiotu Umowy wydłuża termin realizacji, za co Klient ponosi odpowiedzialność.
2. Termin realizacji Przedmiotu Umowy ma charakter przybliżony i nie należy traktować go jako terminu ostatecznego.
3. Jeżeli Przedmiot Umowy musi zostać dostarczony w nieprzekraczalnym terminie, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt pisemnie DERENTIS przed podpisaniem Zamówienia. DERENTIS poinformuje Klienta co do możliwości realizacji Zamówienia w danym terminie. Klient powinien rozważyć skorzystanie z realizacji Zamówienia w terminie przyspieszonym, o którym mowa w § 6 ust. 4 Warunków Współpracy.
4. Przedmiot Umowy może zostać zrealizowany w terminie przyspieszonym („**Termin RUSH**”) na pisemne życzenie Klienta po dokonaniu przez niego odpowiedniej dopłaty.
5. Zmiany wprowadzane przez Klienta po zaakceptowaniu przez niego wizualizacji lub w przypadku Opcji Zdjęcia po zaakceptowaniu zdjęcia wpływają na termin realizacji Przedmiotu Umowy w ten sposób, że biegnie on od początku od momentu zaakceptowania przez Klienta wprowadzonych zmian.
6. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe braki w dostępności Towaru u dostawcy.

7. DERENTIS, w przypadku opóźnień w realizacji Przedmiotu Umowy wynikłych z przyczyn od niej niezależnych, nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z tego tytułu.

§ 7

[WARUNKI DOSTAWY]

1. Wartość Przedmiotu Umowy określona na Zamówieniu nie zawiera kosztów transportu.
2. Przedmiot Umowy dostarczany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty transportu Przedmiotu Umowy pokrywa Klient.
3. Klient może odebrać Przedmiot Umowy własnym transportem.
4. Klient jest zobowiązany do odbioru Przedmiotu Umowy w ciągu 3 dni roboczych od momentu Powiadomienia go o gotowości Przedmiotu Umowy do odbioru. W przypadku opóźnienia w odbiorze Przedmiotu Umowy Klient będzie zobowiązany do zapłaty za magazynowanie Przedmiotu Umowy w wysokości 50 zł netto za każdy dzień opóźnienia. Magazynowanie Przedmiotu Umowy odbywa się zarówno na wskazany wyżej koszt jak i na niebezpieczeństwo Klienta.
5. DERENTIS może wstrzymać dostawę zarówno wysyłkę kurierską jak i odbiór osobisty Przedmiotu Umowy w przypadku nie wywiązywania się przez Klienta ze zobowiązań finansowych wobec DERENTIS.
6. DERENTIS nie odpowiada za opóźnienia w dostawie spowodowane przez firmę kurierską. Od momentu przekazania Przedmiot Umowy do momentu dostarczenia go do Klienta za Przedmiot Umowy odpowiedzialna jest firma kurierska.
7. Koszt dostawy Przedmiotu Umowy i warunki płatności za koszty dostawy określa DERENTIS.
8. Podczas przyjmowania Przedmiotu Umowy od firmy kurierskiej, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki zawierającej Przedmiot Umowy przy kurierze. W przypadku, gdy opakowanie jest naruszone lub Przedmiot Umowy uległ jakimkolwiek uszkodzeniu Klient zobowiązany jest do sporządzenia wraz z kurierem protokołu szkody oraz do zatrzymania listu przewozowego. W celu dopełnienia szczegółowych warunków reklamacji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z odpowiednimi regulaminami firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki po odjeździe kuriera, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt firmie kurierskiej.
9. Z chwilą wydania Klientowi Przedmiotu Umowy pod warunkiem zapłaty przez niego całości wartości Przedmiotu Umowy, przechodzi na niego prawo własności Przedmiotu Umowy, uprawnienia i wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.

§ 8

[WARUNKI REKLAMACJI]

1. Reklamacji podlega wyłącznie Przedmiot Umowy uszkodzony lub niezgodny z podpisanym Zamówieniem oraz Warunkami Zamówienia.

2. Klient zobowiązany jest po otrzymaniu Przedmiotu Umowy do niezwłocznego sprawdzenia jego zgodności z podpisanym Zamówieniem oraz Warunkami Zamówienia.
3. W razie niezgodności Przedmiotu Umowy z podpisanym Zamówieniem oraz Warunkami Zamówienia Klient niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania lub osobistego odbioru Przedmiotu Umowy, zobowiązany jest zgłosić pisemnie reklamację do DERENTIS z dokładnym opisem jej przyczyn. Po upływie tego terminu Klient traci prawo do reklamacji.
4. W przypadku stwierdzenia zaistnienia niezgodności Przedmiotu Umowy z podpisanym Zamówieniem oraz Warunkami Zamówienia DERENTIS dokona wymiany lub naprawy wyłącznie egzemplarzy niezgodnych z podpisanym Zamówieniem oraz Warunkami Zamówienia lub dokona uzupełnienia stwierdzonych braków.
5. Klient odsyła tylko egzemplarze niezgodne z Zamówieniem oraz Warunkami Zamówienia. Koszt takiej wysyłki ponosi Klient i nie podlega on zwrotowi przez DERENTIS. DERENTIS nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
6. Po przeniesieniu własności Przedmiotu Umowy przez Klienta na osobę trzecią, odpowiedzialność za jakiegokolwiek braki ilościowe lub jakościowe ponosi Klient.
7. Poddanie Przedmiotu Umowy dalszym przeróbkom w tym nadrukem lub grawerem, uniemożliwia jego zwrot DERENTIS.
8. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu opóźnień w odbiorze Przedmiotu Umowy przez Klienta lub niemożności dokonania dostawy, chyba, że szkody te powstały wskutek winy umyślnej DERENTIS.
9. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu wstrzymania przekazania Przedmiotu Umowy z przyczyn określonych w § 7 ust. 5 Warunków Współpracy.
10. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przy realizacji umowy, chyba że szkody te powstały na skutek umyślnego działania lub zaniechania DERENTIS.

§ 9

[RĘKOJMIA I GWARANCJA]

1. DERENTIS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
2. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne jedynie wtedy, gdy DERENTIS zataił podstępnie wadę Przedmiotu Umowy przed Klientem.
3. W określonych przypadkach Towar objęty jest gwarancją jakości.

§ 10

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

1. DERENTIS uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie do 60 dni roboczych od dnia dowiedzenia się przez DERENTIS o zaistnieniu choćby jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) niedostępności Towaru u dostawcy,
 - b) opóźnienia w zapłacie przez Klienta zaliczki lub pozostałej części ceny za Przedmiot Umowy,
 - c) zaległości w regulowaniu zobowiązań przez Klienta wynikających z innych umów z DERENTIS,
 - d) żądaniu przez Klienta wprowadzenia zmian w podpisanym Zamówieniu w zakresie niemożliwym do realizacji przez DERENTIS,
 - e) niedostarczeniu przez Klienta wszelkich danych, materiałów i informacji, jakie powinny znaleźć się na Przedmiocie Umowy,
 - f) powzięcia przez DERENTIS wątpliwości co do wypłacalności Klienta
2. DERENTIS uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez podania przyczyny w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Klienta podpisanego Zamówienia oraz warunków Zamówienia. Z tytułu odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klientowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

§ 11

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. DERENTIS zastrzega sobie prawo zmiany Warunków Umowy bez podania przyczyny.
2. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów zawieranych z DERENTIS będzie sąd właściwy dla siedziby DERENTIS.
3. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Współpracy zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Przekazywanie informacji w drodze korespondencji e-mail uważa się za zachowanie formy pisemnej.
5. Tytuły paragrafów zostały zamieszczone jedynie dla przejrzystości dokumentu i nie należy kierować się nimi przy wykładni.